

Informationen und Kontakte für pensionierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

PFA Pensioniertenbetreuung / November 2025

Inhalte

1. Pensioniertenbetreuung
2. Adressänderung
3. Personalverpflegung
4. REKA-Geld
5. Änderungsmeldungen Rentenüberweisung
6. Ausgleichskasse/AHV
7. Kontobetreuung/PFA Services
8. Online & Mobile Banking
9. Gesundheit
10. Unfallmeldung (UVG)
11. Kranken- und Sachversicherungen
12. Todesfall
13. Alle Kontakte auf einen Blick



5. Änderungsmeldungen Rentenüberweisung

Bitte wenden Sie sich an Ihre Betreuungsperson bei der entsprechenden Pensionskasse.

1. Pensioniertenbetreuung

Nach der Pensionierung profitieren Sie von der Pensioniertenbetreuung. Diese koordiniert Einladungen zu verschiedenen Anlässen und organisiert kulturelle Angebote. Um optimal profitieren zu können, melden Sie sich bitte mit Ihrer E-Mail Adresse an:
retiree-services@ubs.com

2. Adressänderung

Eine Adressänderung bitte bei der Pensioniertenbetreuung und der entsprechenden Pensionskasse melden. Zusätzlich muss auch der persönliche Kundenberater oder die Hotline der Personalkundenberatung benachrichtigt werden, falls Sie bei der Bank über ein Konto verfügen.

3. Personalverpflegung

In den öffentlich zugänglichen Personalrestaurants in Basel, Gümligen (Bern), Renens, Schaffhausen und Zürich (Uetlihof 1+2, Elite, Flurhof) können sich pensionierte Mitarbeitende abwechslungsreich, gesund und günstig verpflegen. Um von den internen Preisen profitieren zu können, weisen Sie sich bitte mit dem UBS Badge für Pensionierte aus. Der Badge kann bei Bedarf bei der Pensioniertenbetreuung bestellt werden.

4. REKA-Geld – mit Reka-Card

Berechtigte Personen erhalten von der Schweizer Reisekasse (Reka) einen Einzahlungsschein von CHF 600.–. Dieser berechtigt Sie zur Reka-Card Ladung von CHF 750.– pro Jahr. Die Unterlagen werden Ihnen jeweils in der zweiten Dezemberhälfte per Post zugestellt.

6. Ausgleichskasse/AHV

Eine neue Kontoverbindung für die AHV-Überweisung muss direkt an die Ausgleichskasse gemeldet werden.

7. Kontobetreuung (Saldo-Anfragen, Beratung, Auskünfte und Aufträge)

Sie profitieren von einigen Vorzugskonditionen auf unseren Bankprodukten. Bei Fragen oder für eine detaillierte Beratung, weitere Auskünfte und/oder Aufträge wenden Sie sich an Ihren persönlichen Kundenberater oder an die Hotline der Personalkundenberatung. Wer für Sie zuständig ist, entnehmen Sie bitte Ihrem Kontoauszug oben links.

8. UBS Digital Banking/Online & Mobile Banking

Prüfen Sie Kontoauszüge sowie Ihr elektronisches Postfach, passen Sie selbständig die Ländereinstellungen Ihrer Debit-Karte an und mutieren Sie deren Tages-/ Monatslimite und/oder begleichen Sie eine Rechnung von unterwegs. Bei Fragen zu Ihren digitalen Bankgeschäften hilft Ihnen der Support des UBS Digital Banking/Online & Mobile Banking.

9. Gesundheit

Als pensionierte Mitarbeitende können Sie den Health Club im Uetlihof zu attraktiven Preisen nutzen.

10. Unfallmeldung (UVG)

Einen Unfall melden Sie bitte Ihrer Krankenkasse, sofern Sie die Unfallabdeckung eingeschlossen haben. Wenn Sie eine separate Unfallzusatzversicherung über die Bank haben, informieren Sie zusätzlich die Helvetia Versicherung.

11. Kranken- und Sachversicherungen

Dank verschiedener Kollektivverträge mit namhaften Versicherungsgesellschaften profitieren Sie von vorteilhaften Sonderkonditionen auf attraktiven Versicherungslösungen. Bei Fragen bezüglich Konditionen, Prämien, Zahlungen, Rückerstattungen, Leistungen und Mutationen wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Sachbearbeiter. Die Telefonnummer ist auf der Versicherungspolice oben links ersichtlich.

12. Todesfall

Bitte melden Sie einen Todesfall der Pensioniertenbetreuung und der Pensionskasse und senden Sie eine Kopie der Todesurkunde oder des Todesscheins zu. Zusätzlich muss der persönliche Kundenberater oder die Hotline der Personalkundenberatung benachrichtigt werden, falls der Verstorbene über ein Konto bei der Bank verfügt.

13. Alle Kontakte auf einen Blick

Pensioniertenbetreuung

UBS Switzerland AG
PFA Pensioniertenbetreuung
Postfach
8098 Zürich
Tel. 044 236 09 99
retiree-services@ubs.com
ubs.com/pensionierte
Benutzername: UBSNews, Passwort: UBSInfo

Kontobetreuung/Kundenberatung

UBS

PFA Services
Postfach
8098 Zürich
Tel. 044 238 27 80 (DE)
Tel. 021 215 40 70 (FR)
Tel. 091 801 89 40 (IT)

UBS PFA Hypotheken Center

Tel. 044 238 29 00 (DE)
Tel. 021 215 40 90 (FR)
Tel. 091 801 89 30 (IT)

Credit Suisse

Staff Clients Service Center
Zürich / Nordschweiz / Ostschweiz / Tessin / Mittelland / Romandie
Postfach 1765
8021 Zürich
Tel. 044 657 65 90 (DE/EN)
Tel. 044 657 66 06 (IT)
Tel. 021 340 37 61 (FR)

oder Ihre persönliche Kundenberatung

UBS Digital Banking/Online & Mobile Banking Support

UBS Digital Banking Tel. 0848 848 062

Credit Suisse

Online & Mobile Banking
Schweiz: Tel. 0844 800 888
International: Tel. +41 44 657 36 40

REKA-Geld

Schweizerische Reisekasse REKA
Neuengasse 15
Postfach
3001 Bern
Hotline Tel. 031 329 66 67
kundendienst@reka.ch
www.reka.ch

AHV Ausgleichskasse

Ausgleichskasse für das schweizerische Bankgewerbe
Ankerstrasse 53
8004 Zürich
Tel. 044 299 77 00
Fax 044 299 77 99
www.ak-banken.ch
info@ak-banken.ch

Gesundheit

INDIGO Fitness Clubs
ubs.indigofitness.ch
Tel. 044 333 21 94
ubs@indigofitness.ch

Kollektiv-Unfallversicherung

Unfallmeldungen (nur bei allfälliger Zusatzversicherung) an:
Helvetia (für UBS)
Tel. 058 280 31 18 (DE)
Tel. 058 280 31 76 (FR)
Tel. 058 280 32 02 (IT)

Kranken- und Sachversicherungen

CSS	Tel. 0848 277 277
Helsana	Tel. 058 340 90 90
Sanitas Corporate Private Care	Tel. 044 751 80 18
Allianz	Tel. 058 358 50 50
AXA	Tel. 0800 80 98 09
Zurich	Tel. 0800 33 88 33

Pensionskasse

Pensionskasse der UBS
Postfach
8098 Zürich
sh-pkubs@ubs.com
www.ubs.com/pensionskasse
Tel. 044 234 33 00

Pensionskasse der CREDIT SUISSE GROUP (Schweiz), JPKS
Postfach
8070 Zürich
pension.fund@mypension.ch
www.pensionskasse.credit-suisse.com

UBS Switzerland AG

PFA Pensioniertenbetreuung
Postfach
CH-8098 Zürich

ubs.com